



Carrefour

samen kom je verder



is er voor alle inwoners die

- ❖ anderen willen ontmoeten
- ❖ vragen en/of zorgen hebben over:
opvoeden en opgroeien, mantelzorg, geldzaken,
wonen of andere leefgebieden.

Wij geven onafhankelijk advies, bieden een luisterend oor
en bieden kortdurend ondersteuning waar nodig.

Een aparte taak die vanuit **Carrefour** geboden kan worden is
het bieden van

Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

vanuit de

WMO

(Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

Wat zegt de wet over onafhankelijke cliëntondersteuning?

Cliëntondersteuning is vastgelegd in twee wetten:

- Wet Maatschappelijke Ondersteuning: **WMO**
- Wet Langdurige Zorg: **WLZ**

Deze moet gratis zijn, levensbreed, onafhankelijk en in het belang van de cliënt

De **cliëntondersteuner** (WMO / WLZ) kan

- luisteren, vragen stellen
- reflecteren
- de hulpvraag formuleren
- overzicht creëren en informatie & advies geven
- aansluiten bij vervolgesprekken
- ..

De **cliëntondersteuner**, de inwoner en zijn netwerk kijken met elkaar wat de inwoner zelf kan, wat het netwerk kan en waar hij/zij ondersteuning bij nodig heeft en van wie.

Zo nodig wordt met de inwoner een plan opgesteld evt. met zijn/ haar netwerk over de verdere stappen en/of er begeleiding of een andere voorziening nodig zal zijn.

De
Gemeente

is verantwoordelijk
voor het regelen en beschikbaar maken
van **ondersteuning**
vanuit de

WMO
(Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

Wat wordt er geregeld vanuit de WMO?

Bijv. **maatwerkvoorzieningen** zoals:

- Aanpassingen van uw woning zoals traplift, toilet- en douche....
- Vervoersvoorzieningen zoals [taxivervoer](#), [gehandicaptenparkeerkaart](#), rolstoel, duofiets
- Huishoudelijke ondersteuning zoals organiseren van uw huishouden, advies, instructie en voorlichting over uw huishouden
- Begeleiding (individueel of groep)
- Dagbesteding (groep)
- ...

Er wordt een maximale eigen bijdrage gevraagd, ongeacht het aantal voorzieningen of inkomen.

Stappenplan aanvragen maatwerkvoorziening WMO

1. Ondersteuning vragen

Via het sociaal loket van de gemeente

[\(0527\) 63 39 11](tel:0527633911)

of

sociaalloket@noordoostpolder.nl.

2. Gesprek met een WMO consulent

De consulent luistert, onderzoekt de vragen, wie er betrokken zijn en wat kan er zelf gedaan worden met behulp van familie en/of naasten

Van dit gesprek maakt de consulent een verslag

3. Passende Zorgaanbieder

Indien er een maatwerkvoorziening wordt toegekend kan er gezocht worden naar een passende zorgaanbieder.

Deze wordt betaald middels

ZIN

(Zorg In Natura)

óf

PGB

(Persoons Gebonden Budget)

Verschil **Wmo** (Wet maatschappelijke Ondersteuning) en **WLZ** (Wet langdurige zorg)

Wmo maatwerkvoorziening

- aanvraag wordt beoordeeld door de gemeente
- tijdelijk: gericht op verbetering
- maximale eigen bijdrage
- ..

WLZ voorziening

- aanvraag wordt beoordeeld door het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg)
- is levenslang
- eigen bijdrage inkomensafhankelijk
- ..

Mogelijkheden WLZ voorziening o.a.

- Huishoudelijke hulp
- Begeleiding (individueel of groep)
- Dagbesteding (groep)

- Modulair pakket thuis (Mpt)
- Volledig pakket thuis (Vpt)

Met een VPT kun je thuis blijven wonen of in een zorginstelling
Je krijgt de verleende zorg van 1 zorginstelling

Handige links:

- <https://www.ciz.nl/wet-langdurige-zorg/een-wlz-aanvraag-doen>
- <https://www.hetcak.nl/zorg-vanuit-de-wlz/berekening-eigen-bijdrage/>
- <https://www.regelhulp.nl/>
- <https://www.pgb.nl/>
- <https://www.goedvertegenwoordigd.nl/>
- <https://www.carrefour.nu/clientondersteuningbijcarrefour/>